

Politica della qualità

REX 5109, nell'intento di consolidarsi sul mercato quale società il cui livello qualitativo e la cui volontà di conseguire la qualità su tutti i fronti vengano riconosciuti in maniera formale e ufficiale, ha deciso di attuare il proprio sistema di gestione per la qualità conforme alla norma ISO 9001.

La **Mission** aziendale è l'individuazione ed il recepimento delle esigenze dei clienti al fine di garantirne con continuità il soddisfacimento.

La nostra **Vision** è promuovere la cultura dell'innovazione verso un futuro più sostenibile, supportando i clienti grazie al nostro modello di organizzazione agile e flessibile in un mercato in continua evoluzione.

I nostri valori sono:

- **Responsabilità personale:** impegnati per il bene dell'azienda insieme
- **Coerenza:** concentrati nel fare ciò che diciamo
- **Integrità:** orgogliosi di essere un Gruppo di persone corrette e leali.
- **Trasparenza:** sinceri e chiari verso tutti gli interlocutori.
- **Miglioramento continuo:** per perseguire l'eccellenza nell'innovazione tecnologica.

Consci del fatto che la soddisfazione del cliente non può essere raggiunta a scapito o in contrasto con esigenze interne di efficienza e di miglioramento continuo, agli obiettivi più strettamente legati al cliente se ne affiancano altri che vedono più direttamente interessati la struttura ed i processi interni la conoscenza delle dinamiche aziendali, il monitoraggio di opportuni parametri e la razionalizzazione dei processi e dei flussi di informazioni sono elementi cardine di una gestione razionale e orientata al continuo miglioramento della prestazione aziendale; in questo ambito si individua anche la volontà di promuovere la formazione continua del proprio personale, al fine di garantire l'aggiornamento professionale necessario a garantire il buon esito delle attività.

Il nostro sistema di gestione è riferito ai seguenti prodotti / servizi:

“Progettazione, organizzazione ed erogazione di servizi di consulenza e di corsi di formazione aziendale anche in modalità e-learning.”.

A tal fine la REX 5109 identifica i seguenti obiettivi primari

- ✓ il pieno soddisfacimento delle esigenze dei clienti, nel rispetto di attese e diritti delle altre parti coinvolte;
- ✓ il miglioramento continuo del sistema di gestione per la qualità,
- ✓ la tutela dell'ambiente e la prevenzione dell'inquinamento, anche tramite il pieno coinvolgimento dei fornitori strategici
- ✓ l'efficienza ed efficacia nella gestione dei processi e servizi
- ✓ l'impegno per la tutela della salute e sicurezza di tutti coloro che lavorano per e per conto dell'azienda, al fine di prevenire lesioni e malattie professionali
- ✓ il rispetto delle norme leggi e regolamenti, tecnici, sociali, ambientali e di sicurezza e salute dei lavoratori
- ✓ la messa a disposizione di adeguate risorse umane, tecnologiche ed economiche

REX 5109 è costantemente impegnata nel sostenere lo sviluppo, l'attuazione ed il miglioramento dell'efficacia del sistema di gestione per la qualità, ed a vigilare che tutta l'organizzazione operi con la dovuta integrità professionale.

Tale impegno si esplica attraverso:


- la comunicazione a tutti i livelli aziendali dell'importanza di ottemperare ai requisiti del cliente ed a quelli cogenti
- la definizione della politica per la qualità e degli obiettivi che ne conseguono
- l'esecuzione di riesami periodici del sistema di gestione

Per il raggiungimento dei nostri obiettivi, manifestiamo la volontà di coinvolgere e condividere gli impegni per una diffusa cultura per la Qualità, oltre che a tutto il personale interno, anche a tutta la catena di fornitura di prodotti o servizi e alla committenza.

Come REX 5109 verificiamo periodicamente che il personale abbia compreso i requisiti della Qualità, e trasmettiamo con regolarità informazioni sui requisiti della ISO 9001 attraverso comunicazioni periodiche, questionari e formazione specifica.

Abbiamo reso pubblica ed accessibile la presente Politica a tutte le parti interessate attraverso la pubblicazione sul sito aziendale.

FIRMA:


Sede operativa:
Via Brandizzo, 2
10099, San Maurizio (TO)
Sede legale:
C.so Molzano, 4
10121, Torino
P.Iva e C.F. 08479640016

Politica della qualità

REX5109 Srl - Tel. 011 19820368
info@rex5109.it - rex5109@certopec.it
Corso Re Umberto 2 - 10121 Torino
P.I. 08479640016 - Codice SDI: 1N74KED
Cap.Soc. euro 25.000,00 i.v